

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Il presente documento riassume le condizioni della Garanzia Legale di Conformità (di seguito definita anche "Garanzia") in relazione ai prodotti distribuiti da **AIASSA DOMENICO AUTORICAMBI**, Via Monte Angiolino n°2 – 10074 Lanzo T.se (TO) – P. IVA 05718400012 – C.F. SSADNC59C04H355U – tel. 0123 27547 – email: aiassaautoricambi@virgilio.it, (di seguito definiti anche "Prodotto"), ai sensi del "Codice del Consumo" D.Lgs. 206/2005.

Informazioni Generali di vendita e Durata Garanzia

Tutti i prodotti di Aiassa Domenico Autoricambi nuovi sono coperti da garanzia per un periodo di 24 mesi dalla data della fattura, del documento di trasporto o dello scontrino fiscale. La garanzia copre ogni difetto di produzione o rigenerazione del prodotto venduto (o di un componente di esso) ed è limitata solo al costo di riparazione o sostituzione del componente. I costi di assemblaggio/smontaggio supplementari, costi di fermo macchina ed ogni altro reclamo per danni, non sono coperti dalla garanzia in essere e pertanto non potranno essere riconosciuti.

La garanzia è limitata ad anomalie riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto; si intendono di conseguenza esclusi, malfunzionamenti e problemi derivanti dalla normale usura del prodotto, oppure manifestatisi dopo il decorso dei prescritti periodi di sostituzione programmata dello stesso.

La garanzia può essere verificata o validata previa presentazione del documento di acquisto e restituzione del componente stesso per una perizia tecnica.

Aiassa Domenico Autoricambi non si assume alcuna responsabilità per danni causati da prodotti difettosi. I ricambi sostituiti non verranno restituiti.

Attenzione: Il periodo di validità della garanzia non è prorogabile. Gli eventuali interventi effettuati a titolo di garanzia non potranno estendere in alcun modo la sua durata.

Esclusioni Garanzia

La garanzia non è applicabile in caso di:

- Errata installazione del prodotto (nuovo o revisionato). Essa dovrà avvenire sempre a cura di un tecnico competente e qualificato (con presentazione di ricevuta o fattura);
- Manomissione o apertura non autorizzata del componente;
- Malfunzionamenti dovuti a cause esterne (acqua, impurità nell'olio, mancanza di pulizia del sistema, cattiva manutenzione del circuito di iniezione, utilizzo di lubrificanti non adatti ecc.);
- Mancata manutenzione e revisione periodica rispetto alle tempistiche o scadenze raccomandate dalla costruttore dell'auto (es. 1.000 km, 7.500 km e 15.000 km)
- Mancata applicazione della procedura di installazione;
- Scadenza del periodo di validità del prodotto acquistato (24 mesi)

Procedura Richiesta Garanzia

In caso di guasto, il cliente dovrà inoltrare ad Aiassa Domenico Autoricambi il Modulo Richiesta Garanzia debitamente compilato in tutte le sue parti. Una copia del modulo è scaricabile direttamente dal nostro sito al seguente indirizzo www.aiassaautoricambi.webnode.it Aiassa Domenico Autoricambi restituirà il modulo al cliente se autorizzato. Lo stesso modulo dovrà essere inserito insieme al prodotto da periziare in garanzia.

Tra le varie informazioni da includere nel modulo di richiesta Garanzia, il cliente dovrà specificare i difetti riscontrati assicurandosi di allegare la seguente documentazione:

- Copia del libretto di circolazione dell'auto;
- Copia della fattura emessa dall'officina qualificata che attesti la natura dell'intervento fatto sull'autovettura indicando in maniera dettagliata i pezzi sostituiti

Attenzione: nessuna richiesta di garanzia sarà accettata se priva di uno o più elementi di quelli

appena elencati.

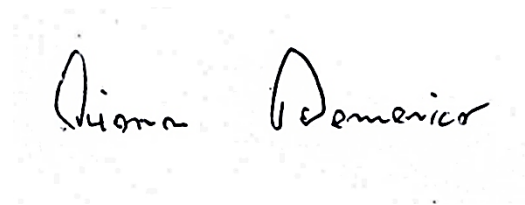
Procedura Restituzione Prodotto

Successivamente alla ricezione del Modulo di Richiesta Garanzia (corredato di relativi allegati), Aiassa Domenico Autoricambi provvederà al ritiro del pezzo difettoso al fine di inviare il prodotto al fornitore competente per l'esecuzione della perizia.

Qualora dalla perizia emergesse un difetto di fabbricazione, Aiassa Domenico Autoricambi procederà alla ri-consegna del prodotto riparato (oppure nuovo) al Cliente o al rimborso del costo del prodotto senza alcun addebito.

Nel caso in cui dalla perizia emergesse invece un guasto dovuto ad una negligenza, mancato rispetto delle procedure di montaggio o comunque ad una delle motivazioni illustrate nella sezione "Esclusioni garanzia", la richiesta di garanzia sarà respinta.

La garanzia copre solo ed esclusivamente la sostituzione o riparazione del pezzo acquistato; saranno, pertanto, escluse eventuali spese di manodopera o danni collaterali per il malfunzionamento del pezzo.

A handwritten signature in black ink, reading "Aiassa Domenico". The signature is written in a cursive, flowing style. The first name "Aiassa" is followed by a space and then the last name "Domenico". The ink is dark and the background is white.